

Beleidsplan dagcentrum De Beek 2024-2026

In dit beleidsplan voor dagcentrum De Beek zetten wij onze doelstellingen uiteen voor 2024-2026. We beginnen met een contextanalyse. Hierin beschrijven we hoe wij het dorp zien en hoe zien wij het voorliggend veld. Wat is onze plek en onze rol hierin en hoe kunnen andere (zorg)organisaties hier een rol in spelen. Hierbij nemen we ook de ontwikkelingen mee die gaande zijn in de zorg.

Contextanalyse Dagcentrum De Beek

A) Belanghebbenden

De belangrijkste belanghebbenden zijn:

A1. Doelgroep dagopvang

Onze doelgroep bestaat uit ouderen uit Nieuw-Schoonebeek, Weiteveen en de hele regio. Ze hebben over het algemeen veel zorg nodig. Het zijn zowel pg als somatische cliënten die zo lang mogelijk thuis willen blijven wonen. Deze mensen zijn op zoek naar een partij die hen ondersteunt in het komen tot een zinvolle dagbesteding, waaronder het leggen van contacten met lot- en leeftijdsgenoten.

Ons dagcentrum is vijf dagen per week geopend en heeft twee groepen met een maximum van 12 tot 14 cliënten per dag. Wij bieden de cliënten een zinvolle en gezellige dagbesteding. Met de activiteiten van het dagcentrum voorkomen we dat de oudere cliënten vroegtijdig naar een zorgcentrum in een andere plaats moeten verhuizen. Ook door een goede samenwerking met de huisarts, praktijkondersteuners, fysiotherapeuten en thuiszorgorganisaties kunnen we de verhuizing naar een zorgcentrum lang uitstellen. Een belangrijk aspect is het ontlasten van de mantelzorger, die ook tijd voor de eigen zaken heeft en de zorg langer kan volhouden.

A2. Mantelzorgers

Door cliënten een zinvolle dagbesteding aan te bieden worden mantelzorgers ontlast in de zorg voor hun oudere kwetsbare familieleden of bekenden. Wij vinden het belangrijk om goed contact te hebben met de mantelzorgers van onze cliënten en houden hun op de hoogte via email, nieuwsberichten, informatiefolders, etc.

We hebben een Cliëntenraad die de belangen behartigt van de cliënten in de dagopvang. Via Quasir hebben we een cliëntvertrouwenspersoon en we hebben een contract met een WZD-arts.

A3. Potentiële cliënten

Om te weten waar onze potentiële cliënten zitten bieden we activiteiten aan voor dorpsbewoners en onderhouden we contacten met thuiszorgorganisaties, huisartsen en case managers. We starten een aantal huisbezoeken bij de oudere dorpsbewoners om te onderzoeken waar hun behoefte ligt. Het dorp kent behalve een aantal verenigingen weinig voorzieningen en vereenzaming ligt op de loer. Daarbij speelt ook een rol dat we de dorpsbewoners graag binnenhalen om te voorkomen dat De Beek en het woonzorgcentrum Zwarte Racker eilandjes worden en geen onderdeel meer zijn van het dorp.

A.4 Gemeenten

We weten goed wat er in de gemeente Emmen speelt; volgen de ontwikkelingen, spreken met raadsleden en ambtenaren en volgen de publicaties, notulen etc.

We onderhouden contacten met de raadsleden en met de hoofdaanemers Thalia, Dokter en Cosis die de dagopvang via aanbesteding uitvoeren namens de gemeente.

A.5 Verzekeraars

Zorgkantoren kunnen ook voor hun cliënten dagopvang inkopen bij De Beek. We hebben een contract met het Zilveren Kruis Zorgkantoor. We volgen de ontwikkelingen landelijk en bij de zorgkantoren. Voorheen was er een jaarlijkse evaluatie inzake zorglevering Hoofdaanemers: Sinds 2023 vinden er geen jaarlijkse evaluaties meer plaats met de hoofdaanemers, met uitzondering van Dokter.

A.6 Inspectie

IGJ De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) is een Nederlandse overheidsinstantie en is een onderdeel van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. De IGJ houdt toezicht op de kwaliteit, veiligheid en toegankelijkheid van de zorg. De inspectie voert haar taak onpartijdig en deskundig uit. Daarnaast bewaakt zij de rechten van patiënten en cliënten.

In geval van calamiteiten zijn wij wettelijk verplicht deze te melden bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Zie ook onze *Regeling melding incidenten en calamiteiten*.

B) De organisatie is op de hoogte van de behoeften van haar cliënten.

De Beek ontvangt een indicatie van een cliënt van De Toegang; De Toegang heeft tijdens een keukentafelgesprek vastgesteld wat de zorgvraag is en welke behoeften de betreffende cliënt heeft en die behoeften komen terug in het verslag van het keukentafelgesprek.

Die info wordt verwerkt in een zorgplan, dat met de cliënt en de mantelzorger besproken wordt.

Cliëntervaringsonderzoek

Jaarlijks wordt door Menselijke Maat, in opdracht van de hoofdaanemers, een cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd. Het onderzoek wordt jaarlijks uitgezet onder cliënten, begeleiding en dagbesteding binnen de gemeente Emmen. In de meting Menselijke Maat zijn ervaringen van cliënten en medewerkers opgehaald. Daarbij vraagt Menselijke Maat specifiek naar de mate waarin begeleiders bijdragen aan het welbevinden van cliënten, vanuit het oogpunt van de cliënten.

We hebben contact met de managers van de thuiszorg. Er is (telefonisch) contact met zorgverleners (ketenpartners) als de situatie van de cliënt daar om vraagt.

Eén tot twee keer per jaar wonen een directielid en de teamleider het casemanagers overleg bij in Coevorden of Emmen.

Ontwikkelingen in de zorg

Dagcentrum De Beek is een dagcentrum in beweging en we houden de ontwikkelingen binnen de overheid en het werkveld goed in de gaten. Om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen van de zorgvragen vinden we een goede samenwerking met zorginstellingen in de regio belangrijk. Er is een goede samenwerking met de huisartsen, praktijkondersteuners, fysiotherapeuten en thuiszorgorganisaties. Daarnaast zijn we lid van Actiz en volgen we de informatievoorziening vanuit: Vilans kennisplein en protocollen, Zorg voor Beter, Per Saldo, VGN en Cliënttevredenheidsonderzoek Menselijke Maat.

Dementienetwerk Drenthe

Daarnaast zijn we lid van het Dementie Netwerk Drenthe en onderhouden we via dit kanaal de contacten met collega zorginstellingen en dragen we bij aan een betere zorg voor de cliënten met dementie.

Trends in de ouderenzorg

De kijk op ouder worden en ouderen in onze maatschappij is de afgelopen jaren enorm veranderd. We volgen de trends en ontwikkelingen op het gebied van wonen, welzijn en zorg voor ouderen in een kwetsbare positie. Hierop baseren wij onze toekomstvisie en beleidsplannen.

Een belangrijk thema in de zorg is en wordt nog meer, dat ouderen langer thuis blijven wonen. We zoeken ook naar wegen om mensen thuis te bezoeken en te ondersteunen met welzijn taken.

Vanaf 2022 zullen er in minder mensen opgenomen kunnen worden in zorgcentra; voor de ouderen met een indicatie VV4 is er vanaf 2022 geen plek meer in een zorgcentrum.

Met name in de dorpen zal dit leiden tot ernstige vormen van eenzaamheid.

Risicogroepen

De ouderen die het meeste risico lopen op kwetsbaarheid zijn diegene waarbij de draaglast (problemen) langdurig groter is dan de draagkracht (hulpbronnen). Bij de volgende groepen is dit relatief vaak het geval:

Ouderen (75+)

Ouderen met lichamelijke en psychische beperkingen

Laagopgeleide ouderen

Ouderen met een laag inkomen

Alleenstaande ouderen (met name met recentelijk overleden partner)

Ouderen met een klein sociaal netwerk

Oudere mantelzorgers

Allochtone ouderen

De verwachting is dat de veranderende maatschappelijke ontwikkelingen, met daarbij de grote financiële uitdagingen voor de zorg, van invloed zullen zijn op de wijze waarop de kwaliteit van zorg- en dienstverlening ingericht zal worden komende jaren. De enorme toename van 80+'ers, met hun toenemende groei naar vragen om ondersteuning, zorg en behandeling, in combinatie met een groeiende schaarste aan zorgprofessionals, maakt het steeds moeilijker voor ouderen om toegang tot zorg te krijgen en te houden. Dit vraagt om kritisch te kijken naar of, wanneer en hoe zorg en behandeling ingezet moet worden. Samenwerken met ketenpartners wordt nog belangrijker. Er moet anders gewerkt worden aan de beweging om ouderenzorg toekomstbestendig te maken.

D. De organisatie is op de hoogte van de relevante wet- en regelgeving.

Wij zijn op de hoogte van de relevante wet- en regelgeving. In ons Beheersplan hebben we in het "hoofdstuk" *Wet en regelgeving* alle relevante wet- en regelgeving gebundeld. Nieuwe wet- en regelgeving houden we bij via o.a. informatie van Actiz.

Doelstellingen 2024-2026

Wij zijn een kleinschalig dagcentrum midden in het Drentse dorp Nieuw-Schoonebeek. In ons dagcentrum bieden wij dagopvang voor mensen die nog thuis wonen en behoefte hebben aan een gevarieerd en gezellig dagprogramma. Mensen kunnen bij ons terecht voor een praatje, een kopje koffie en diverse activiteiten. Dagelijkse bewegingsactiviteiten vinden wij erg belangrijk; wij hebben twee duofietsen aangeschaft om met de cliënten door de omgeving te fietsen. In onze grote beleef- en beweegtuin hebben we beweegtoestellen speciaal voor ouderen, moestuintjes, mooie terrassen, bankjes en wandelmogelijkheden.

Het dagcentrum is HKZ-gekwalificeerd en onder deskundige begeleiding wordt een gevarieerd dagprogramma aangeboden en alle benodigde zorg geleverd. Daarnaast houden we rekening met de individuele mogelijkheden en de wensen van de cliënten. Het doel van de dagopvang is om structuur aan te brengen in de dag. Met deze bijzondere plek willen we graag een bijdrage leveren aan de kwaliteit van het leven van ouderen in Nieuw-Schoonebeek, Weiteveen en de regio.

Onze doelstelling is:

"Ouderen die door een lichamelijke of psychische beperking gehinderd worden in de dagelijkse activiteiten, een zinvolle dagbesteding aanbieden die een waardevolle aanvulling oplevert op hun dagelijks leven".

Ons uitgangspunt is dat de cliënt centraal staat en zelf bepaalt wat hij of zij wil en hoe hij of zij dit wil. Wij bieden de cliënt een persoonsgerichte zorg; zorg die aansluit bij de mogelijkheden en behoeften van de cliënt.

Ons dagcentrum is vijf dagen per week geopend en heeft twee groepen met 12 tot 14 cliënten per dag. Tijdens de dagbesteding bieden we structureel activiteiten aan op diverse terreinen, zoals bewegings- en geheugenactiviteiten. Een aantal activiteiten doen we gemeenschappelijk, behalve als de mensen hier niet aan willen of kunnen deelnemen. Daarnaast behandelen we thema's als valpreventie en veiligheid rondom het huis. Ook de ontmoeting staat centraal. Ouderen kunnen bij ons andere buurtbewoners ontmoeten en het stelt mensen in staat om nieuwe sociale contacten op te bouwen. Op die manier kan eenzaamheid worden voorkomen.

We vinden het belangrijk dat onze activiteiten aansluiten bij de behoeften van de cliënten en betrekken hen daarom bij de programmering. Op deze manier biedt dagopvang een zinvolle invulling van de dag en heeft het een positieve uitwerking op het welbevinden.

Naast de vele activiteiten bieden wij dagelijks een gezonde warme maaltijd aan tegen een kleine vergoeding.

In ons dagcentrum is het voor ons vanzelfsprekend dat het welzijn, de autonomie en de persoon van de cliënt erkend en gerespecteerd worden en zorgverlening hieraan altijd ondersteunend is en niet andersom.

Inspeken op de veranderende wensen en behoeften van ouderen

Dagcentrum De Beek is een dagcentrum in beweging. Door de steeds veranderende omstandigheden van ouderen in onze maatschappij proberen we ons beleid aan te laten sluiten aan de wensen en behoeften van ouderen in Nieuw-Schoonebeek en omgeving. De kijk op ouder worden en ouderen in onze maatschappij is de afgelopen jaren enorm veranderd. Voorbeelden zijn: het langer thuis moeten blijven wonen, de schaarste in de zorg, de overheid die de kosten wil terugdringen en de eisen op het terrein van de technologie. We volgen de trends en ontwikkelingen op het gebied van wonen, welzijn en zorg voor ouderen in een kwetsbare positie. Hierop baseren wij onze toekomstvisie en beleidsplannen.

We hebben onze doelstellingen voor 2024-2026 vastgesteld. Naast de veranderende ontwikkelingen van ouderen in onze maatschappij, spelen ook de positie van hoofdaanemers en andere grote zorginstellingen, een grote rol bij de uitvoering van onze plannen. Waar nodig zullen we ons beleid en toekomstvisie aanpassen op de veranderende omstandigheden.

Doelstellingen

We hebben 5 doelstellingen vastgesteld die het uitgangspunt vormen voor ons beleid van de komende jaren.

1. Het goed ondersteunen van de medewerkers bij het ontwikkelen en uitvoeren van hun taken en activiteiten

Het team van begeleiders en activiteitenbegeleiding (bestaande uit betaalde medewerkers) dient goed ondersteund, gestimuleerd en gemotiveerd te worden. Hierbij gaat het om de invulling van de dagelijkse werkzaamheden op de groep ten behoeve van de cliënten, maar ook om de ontwikkeling en inhoudelijke ondersteuning van de medewerker.

- Er is een nieuwe leidinggevende voor De Beek en Zwarte Racker aangenomen en zij heeft tot taak:
 - o Medewerkers van dagcentrum De Beek begeleiden en ondersteunen
 - o Uitvoeren van het personeelsbeleid conform het Arbobeleid
 - o De samenwerking met het team van Zwarte Racker vormgeven
 - o Eén teamondersteuning vormen voor De Beek en de Zwarte Racker, zodat iedereen de taken voor De Beek en de Zwarte Racker kan uitvoeren
 - o Het onderhouden van contacten met collega -instellingen, financiers en samenwerkingsorganen
- We ondersteunen de medewerkers bij het ontwikkelen van activiteiten die aansluiten bij de wensen van de cliënten. Hierbij kijken we ook naar de mogelijkheden (o.a. fysiek, cognitief) van de cliënten, vinden we het welzijnsaspect erg belangrijk en zoeken we naar activiteiten die passen bij deze tijd, we onderzoeken wat er mogelijk is aan activiteiten.
- Opleidingen en cursussen aanbieden zodat medewerkers zich kunnen blijven ontwikkelen en hun kennis actueel blijft. Om alle medewerkers bevoegd en bekwaam te houden wordt er een meerjaren scholingsplan opgesteld. Het kan hierbij gaan om het volgen van een opleiding tot GVP, cursussen BHV, reanimatie en eerste hulptrainingen. Ook het volgen van e-learnings wordt hierin meegenomen. Daarnaast worden thema's in kaart gebracht die spelen op de werkvloer. Het is mogelijk om hierbij de samenwerking te zoeken met de verpleegkundige van Zwarte Racker.
- Met alle medewerkers wordt een jaargesprek gevoerd. Binnen dit gesprek komen verschillende thema's aan de orde, zoals ontwikkeling, werkgeeluk, werk-privé balans, rol in het team etc.
- We gaan kijken naar de wijze waarop het teamoverleg plaatsvindt. Aanpassen van de vergaderstructuur en de agendavoering. Het doel is om meer diepgang te krijgen m.b.t. tot werkwijze, samenwerking, aanbod etc. Er moet meer aandacht besteed worden aan cliëntbesprekingen, algemene regelzaken met voldoende ruimte voor sparren en vragen stellen.
- Stagebeleid verder ontwikkelen: De werkwijze voor de begeleiding van stagiairs is op sommige gebieden nog verschillend ten opzichte van de werkwijze van woonzorgcentrum Zwarte Racker. We willen het stagebeleid voor beide locaties verder op elkaar aan laten

sluiten. Eén van de uitgangspunten is meer verantwoordelijkheid leggen bij de stagiairs. Dit doen we onder andere door de stagiairs verslagjes te laten schrijven over de eigen ontwikkeling, naar aanleiding van de gesprekken die worden gevoerd met de stagebegeleider. Daarnaast gaan we een gespreksschema opstellen waarin we vastleggen wanneer welk gesprek plaatsvindt. Hiermee willen we zorgen voor een gestructureerde begeleiding en het creëren van een veilige leeromgeving waarin zaken goed bespreekbaar zijn.

2. Hoe trekken we nieuwe cliënten en vrijwilligers aan en hoe behouden we ze?

Het afgelopen jaar (2023-begin 2024) was het moeilijk om nieuwe cliënten aan te trekken. In De Beek is er een groot verloop van vooral de WLZ-cliënten. Om het dagcentrum financieel gezond te houden hebben we een gestage toestroom van nieuwe cliënten nodig én een wachtlijst. We richten ons er vooral op om ons bekend(er) te maken binnen ons netwerk van zorgorganisaties en bij bewoners van Nieuw-Schoonebeek en de omliggende dorpen.

Met een uitgebreide en goede PR zorgen we ervoor dat De Beek bekend(er) wordt onder de doelgroep. Dit betekent:

- Folders verspreiden bij huisartsen en fysio therapeuten.
- Contacten onderhouden met casemanagers, huisartsen en andere zorgverleners.
- Zorgen voor een goed contact en goede verhouding met hoofdaanemers.
- We sluiten actief aan bij de koffie-ochtenden van Dokter en Sedna. Op die manier hopen we een breder beeld te krijgen van bewoners in het dorp en mensen wellicht te motiveren om naar De Beek te komen.
- Actieve publicaties op facebook, de website en in lokale kranten.
- Deelnemen aan jaarmarkten, zoals Jaarmarkt Schoonebeek en de Seniorenmarkt in Emmen.
- In samenwerking met de Stichting vrienden van Dag- en Zorgcentrum De Beek activiteiten ontwikkelen en ondersteunen om ook dorpsbewoners te betrekken bij het dag- en woonzorgcentrum.

Cliënten 'behouden'

De meeste cliënten op de dagopvang hebben een WLZ-indicatie en gaan voornamelijk weg omdat ze op een gegeven moment geestelijk of lichamelijk niet meer goed in staat zijn om van de dagopvang gebruik te maken.

- We proberen de cliënten een zo fijn mogelijke dagbesteding te bieden; een zinvolle dagbesteding met activiteiten die aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de cliënten.
- We bieden goede zorg door professioneel personeel, met aanvullende hulp door vrijwilligers.
- We organiseren het vervoer van en naar de dagopvang.
- Vaste vrijwilligers op de groep, in de keuken en als ondersteuning tijdens activiteiten.
- Het bieden van leuke uitstapjes, de maandafsluiting met muziek, het aanbieden van workshops tijdens de dagbesteding.
- Intensievere samenwerking met Woonzorgcentrum Zwarte Racker (zie ook doelstelling 3), o.a. gezamenlijke activiteiten, uitjes en meer persoonlijke contacten.
- Het mogelijk maken van vele (bewegings-)activiteiten; beweegtoestellen voor ouderen, jeu de boulesbaan, biljarttafel, twee duofietsen, een beleef- en beweegtuin met terrassen, kippen, prieeltje, bankjes, wandelpad, moestuintjes en veel groen.

Vrijwilligers behouden en nieuwe vrijwilligers werven

Om een goede dagbesteding te kunnen bieden zijn vrijwilligers onmisbaar bij de dagopvang. Dankzij de vele vrijwilligers die werkzaam zijn binnen ons dagcentrum is het mogelijk om onze cliënten de kwaliteit en aandacht te bieden die we voor ogen hebben. Om de huidige vrijwilligers vast te houden en nieuwe vrijwilligers te enthousiasmeren om voor onze organisatie te komen werken, zetten wij de komende jaar in op de volgende

actiepunten:

- Het huidige team vrijwilligers (zo'n 40 mensen uit de directe omgeving) goed begeleiden en ondersteunen.
- We werven vrijwilligers door gebruik te maken van ons bestaande netwerk om de leeg gekomen vrijwilligersplekken op te vullen. Daarnaast plaatsen we advertenties of oproepen voor vrijwilligers in (lokale) kranten, in berichten op Facebook, op de websites en in onze nieuwsbrief Het Zwarte Rackertje.
- Het bieden van een aantrekkelijke werkplek; scholing, cursussen en de mogelijkheid van een baan.
- Het bieden van een aantrekkelijk vrijwilligersbeleid; vrijwilligersvergoeding, vrijwilligerssuitjes, een attentie op de verjaardag en op de dag van de vrijwilliger, een kerstpakket en kerstborrel.

3. Het versterken van de samenwerking tussen dagcentrum De Beek en het naastgelegen woonzorgcentrum Zwarte Racker

We gaan de samenwerking met Zwarte Racker intensiveren. Dit gebeurt op het gebied van bewoners- en cliëntenwelzijn, beleid, personeel en organisatie, het delen van kennis en kunde, het organiseren van activiteiten en uitstapjes.

Actiepunten op het gebied van bewoners- en cliëntenwelzijn:

- Wat betreft het welzijnsaspect zijn de uitgangspunten: Persoonlijke aandacht voor elke cliënt, inspiratie, activatie en gezelligheid. We gaan meer momenten van ontmoeting creëren tussen de cliënten van De Beek en bewoners van de Zwarte Racker. Dit kan in de vorm van een activiteit, zoals een jaarlijkse barbecue, de wandelvierdaagse, een jeu de boules wedstrijd, gezamenlijke viering met de pastoraal medewerker, de maandafsluitingen of gezellig samen een kop koffie drinken, gezamenlijke afsluiting einde jaar, meer activiteiten samen doen, bijvoorbeeld bij elkaar op "visite" voor de koffie, samen spelletjes doen.

Actiepunten op het gebied van personeel en organisatie:

- Op het gebied van personeel en organisatie werken we aan meer eenheid.
- We gaan een goed functionerend team van medewerkers creëren in samenwerking met woonzorgcentrum Zwarte Racker.
- Er wordt gekeken welke documenten we kunnen aanpassen, zodat we ze voor beide locaties kunnen gebruiken.
- We kijken kritisch naar onze bestelprocessen om te zien waar we dingen samen kunnen voegen. Dit kan praktischer.
- Gezamenlijke opleiding GVP.
- Medewerkers en vrijwilligers uitwisselbaar over beide locaties.
- Regelmatig gezamenlijk overleg, zodat er één organisatie ontstaat en niet twee eilandjes.
- Gezamenlijke medewerkers uitjes, (kerst) borrels etc.
- 'Welzijn' en het 'aanbieden van een zinvolle dagbesteding' nemen we ook mee bij het aannameproces van een nieuwe medewerker. Er wordt gekeken naar de aanvullende kwaliteiten die iemand meebrengt voor het team. Bijvoorbeeld bijzondere of aanvullende kwaliteiten of ervaring m.b.t het kunnen uitvoeren van bepaalde activiteiten of ervaring op specifieke gebieden van zorg.

Actiepunten op het gebied van beleid:

- Werken aan meer eenheid.
- Het voeren van een zelfde vorm van beleidsonderwerpen, waaronder het personeelsbeleid.

4. Het verder vormgeven van de samenwerking met het dorp, de dorpsbewoners die nog thuis wonen en de organisaties in het dorp.

We vinden het belangrijk om het dorp te betrekken bij dagcentrum De Beek (en Zwarte Racker). We willen geen geïsoleerd centrum zijn, maar onderdeel zijn van de wijk en het dorp; dat is voor de

cliënten (en bewoners) van groot belang. Ons doel is het voorliggende veld en andere dorpsbewoners te enthousiasmeren om deel te nemen aan activiteiten die dagcentrum De Beek in samenwerking met Zwarte Racker organiseert.

- In 2024 gaan we dorpsbewoners van 65+ interviewen om hun wensen en behoeften ten aanzien van (dorps)activiteiten te inventariseren. Belangrijk is om op die manier aansluiting te vinden op de wensen en behoeftes die er zijn. Dit om te voorkomen dat wij allerlei dingen bedenken en organiseren die niet voldoen aan de vraag die er ligt. Op basis van de uitkomsten zullen we een programma maken. Mogelijk gaan we hier studenten bij betrekken van scholen uit Emmen.

Thema's/onderwerpen waarmee we hieraan werken:

- o Eenzaamheid
 - o Zelfredzaamheid
 - o Noaberschap
 - o Het kan drempelverlagend werken voor mensen met een hulpvraag
 - o Vroeg signalering
- Er is blijvende aandacht voor "Hoe krijgen we het dorp binnen?". Hiervoor zoeken we ook de samenwerking met Stichting Vrienden van Dag- en zorgcentrum De Beek, de Dorpshoeve en andere organisaties in het dorp Nieuw-Schoonebeek en omgeving.
 - We gaan de samenwerking met de school uitbreiden. Een gezamenlijke activiteit op de dag van de ouderen; een lampionnenoptocht van kinderen met Sint Maarten en paaseitjes zoeken rond de Paasdagen en mogelijk nieuwe activiteiten.
 - We gaan onderzoeken of we de samenwerking met het welzijnswerk kunnen versterken om zo actief deel te nemen aan het maken van plannen in het voorliggend veld. We hebben met de dagbesteding een locatie die alleen op werkdagen van 08.00 tot 16.00 uur gebruikt wordt. Door de samenwerking op te zoeken kunnen we het gebruik hiervan optimaliseren. Hiermee werken we ook aan bovenstaande thema's/onderwerpen. Voorbeeld is de 'huuskamers' die nu worden opgestart door het welzijnswerk. De Beek is een prima locatie om bijvoorbeeld een 'huuskamer' in te vestigen.
 - Samenwerking wordt onderzocht met de zorgboerderij in het dorp. Cliënten vanuit daar mogelijk betrekken bij activiteiten van De Beek (als begeleiding of als deelnemer, de mogelijkheden moeten worden uitgezocht).
 - Het dorp betrekken door organiseren tafel voor 10. Samen koken en samen eten.
 - We organiseren activiteiten waarbij ook buurtbewoners welkom zijn, zoals een jeu de boules toernooi en de maandafsluiting. Sinds oktober 2023 organiseren we op de laatste vrijdag van de maand een maandafsluiting met een muzikaal optreden. Hierbij zijn ook mantelzorgers en dorpsbewoners welkom. Daarnaast organiseren we, vooral in de wintermaanden, één keer per maand op zondag een spelletjesmiddag in de huiskamers van De Beek, waarbij iedereen, jong en oud, welkom is om binnen te lopen en mee te doen.
 - De beleef- en beweegtuint wordt uitgebreid met speelmogelijkheden voor kinderen.

5. **Betrekken van mantelzorgers bij het dagcentrum**

De mantelzorgersbijeenkomst is een belangrijk moment om mantelzorgers te spreken, bij te praten en hen te vertellen over diverse zorgthema's. Daarnaast organiseren we gedurende het hele jaar diverse activiteiten waarbij mantelzorgers ook welkom zijn.

Actiepunten:

- We organiseren twee keer per jaar themabijeenkomsten voor mantelzorgers en andere geïnteresseerden. De inhoud bepalen we samen met de mantelzorgers. Binnen deze bijeenkomsten is het welzijn van onze cliënten altijd onderwerp van gesprek. Daarnaast is het

uitgangspunt om mantelzorgers goed te informeren over onderwerpen waar zij behoefte aan hebben. In de eerste mantelzorgersbijeenkomst van 2024 bijvoorbeeld starten we met informatie vanuit de cliëntvertrouwenspersoon, zodat een ieder goed op de hoogte is van de mogelijkheid rondom zeggenschap van cliënten binnen de zorg.

- Sinds oktober 2023 zijn we gestart met maandafsluitingen; een gezellige muzikale middag op de laatste vrijdag van de maand, met een hapje en een drankje.
- Via de nieuwsbrief Het Zwarte Rackertje houden we de mantelzorgers op de hoogte van het wel en wee in De Beek en Zwarte Racker. Hierin worden nieuwtjes, leuke weetjes, verslagen van afgelopen activiteiten vermeld en de nieuwe activiteitenkalender gedeeld.
- Op onze gezamenlijke Facebookpagina plaatsen we regelmatig berichtjes over De Beek en Zwarte Racker. Dat zijn nieuwtjes, oproepen voor bijvoorbeeld vrijwilligers en verslagen over activiteiten.

Andere ideeën:

- Onderzoeken of we, naast al onze beweegtoestellen in de tuin, een nóg meer actievere omgeving kunnen creëren waarbij cliënten “in beweging” worden gebracht. Hetzij door vernieuwende activiteiten, meehelpen in de tuin, eventueel een kleine kinderboerderij.
- Onderzoeken van de behoefte van de cliënten (en mantelzorgers) met betrekking tot het verruimen van de openingstijden verruimen. Bijvoorbeeld ook een avondmaaltijd aanbieden.
- Onderzoeken gebruik ruimte waar het biljart staat. Deze staat vaak leeg. Misschien een extra groep? Een kinderactiviteit eens per maand op woensdagmiddag.