

FOLDER CLIËNTENRAAD

SAMEN WERKEN AAN BETERE ZORG!

Waarom een cliëntenraad?

Bij dagcentrum De Beek en woonvoorziening Zwarte Racker vinden we het belangrijk dat onze bewoners en hun naasten inspraak hebben in de zorg en dienstverlening. Daarom hebben we in 2020 voor De Beek en Zwarte Racker een gezamenlijke cliëntenraad opgericht. De cliëntenraad bestaat uit een groep betrokken cliënten, familieleden en vertegenwoordigers die opkomt voor uw belangen. De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018) garandeert dat cliëntenraden een officiële stem hebben in het beleid van zorginstellingen. Dit betekent dat wij als zorgorganisatie verplicht zijn om uw mening mee te nemen bij belangrijke beslissingen. De Beek en Zwarte Racker willen de beste zorg leveren in een prettige en veilige omgeving.

Door de inspraak van de cliëntenraad wordt ook de kant van de bewoners en cliënten meegenomen in de besluiten.

Het bestuur van de cliëntenraad

Het bestuur van de cliëntenraad wordt gevormd door meerdere leden, met elk hun eigen taak. Allen zijn betrokkenen van de bewoners in Zwarte Racker en de cliënten van De Beek. Door eigen ervaringen en door regelmatig contact met cliënten en hun familieleden te onderhouden, weten de leden wat er speelt.





Zij kunnen de dingen die goed gaan en wat beter zou kunnen, meenemen naar de cliëntenraad.

Taken van de cliëntenraad:

Het stimuleren van de participatie en medezeggenschap van bewoners en cliënten, zodat zij zoveel mogelijk betrokken worden bij de gang van zaken in de eigen woon- en leefomgeving en de zorg- en dienstverlening; het regelmatig inventariseren van de wensen en meningen van de bewoners, cliënten en hun vertegenwoordigers; het regelmatig informeren van bewoners, cliënten en hun vertegenwoordigers over de werkzaamheden van de cliëntenraad en de behaalde resultaten; het waarborgen van de privacy; vervoer van/naar de dagbesteding en het welzijn van de bewoners en cliënten.



Dit doet de cliëntenraad door bijvoorbeeld:

- Advies te geven over de maaltijden die verstrekt worden.
- Inspraak te hebben bij de invulling van het dagbestedingsaanbod of activiteiten.
- Te overleggen met het management en de directie over veiligheid.
- Het signaleren van onvrede of tekortkomingen, zoals bijvoorbeeld fouten in medicijnverstrekking of bejegening van bewoners en cliënten.
- Actief ideeën op te halen door contact met de 'achterban' (het organiseren van een mantelzorgavond of een ideeënbus plaatsen).





Wat doet de cliëntenraad niet?

De cliëntenraad behandelt geen persoonlijke wensen of klachten. Daarvoor kunt u terecht bij de afdelingsleiding, uw persoonlijk begeleider, de klachtenfunctionaris of de Geschillencommissie Zorg.

Hoe werkt de cliëntenraad?

De cliëntenraad vergadert zelfstandig én samen met de directie van Zwarte Racker en De Beek. Tenminste eenmaal per jaar vergadert de cliëntenraad met de Raad van Toezicht. De leden van de CR bezoeken regelmatig het dag- en woonzorgcentrum om te horen of er zaken zijn die spelen en of zij een rol kunnen spelen in een oplossing van eventuele problemen.





Contact



cr-dagcentrumdebeek@kpnmail.nl



Woonzorgcentrum Zwarte Racker/
Dagcentrum De Beek

Europaweg 132, 7766 AP
Nieuw-Schoonebeek



De Beek tel: 0524-541418
Zwarte Racker tel: 0524-749050

Wilt u meedenken met de cliëntenraad?

Dat kan! U kunt punten die u opvallen, zowel positief als negatief, aan de cliëntenraad doorgeven. Ook hoort de raad graag uw ideeën voor verbetering.