



## KLACHTENFORMULIER DAGCENTRUM DE BEEK

Indien u als familie, mantelzorger of wettelijk vertegenwoordiger een klacht indient, neemt Dagcentrum De Beek deze klachten alleen in behandeling indien de cliënt namens wie u klaagt, instemt met het indienen van een klacht en de klacht mede ondertekent.

### 1. Gegevens klager

Naam	
Adres	
Woonplaats	
Telefoonnummer	

### 2. indien de klacht door iemand anders dan cliënt wordt ingediend, dan ook gegevens indiener vermelden

Naam	
Adres	
Woonplaats	
Telefoonnummer	
Relatie tot cliënt	<input type="checkbox"/> Partner <input type="checkbox"/> Zoon/dochter <input type="checkbox"/> Familielid <input type="checkbox"/> Wettelijk vertegenwoordiger <input type="checkbox"/> Anders: _____

### 3. Indien de klacht betrekking heeft op handelen of bejegening van de medewerkers, graag hieronder de namen en indien bekend de functies van medewerkers aangeven

Naam medewerker / functie	/
	/
	/

### 4. Toelichting op de klacht

*U kunt hieronder beschrijven waar uw klacht over gaat*

--

## 5. Wat kan er volgens u het beste gedaan worden om uw klacht te verhelpen

*U kunt hieronder beschrijven waar uw klacht over gaat*

## 6. Heeft u de klacht ook elders ingediend?

Ja  Nee

## 7. Ondertekening

Datum \_\_\_\_\_

Handtekening cliënt \_\_\_\_\_

Handtekening contactpersoon \_\_\_\_\_

### **Onafhankelijke Geschillencommissie**

Indien u een klacht in wilt dienen bij de Geschillencommissie Verpleging, Verzorging en Geboorte, dient u gebruik te maken van het klachtenformulier op hun website

[www.degeschillencommissiezorg.nl](http://www.degeschillencommissiezorg.nl).

Hier vindt u ook een uitgebreide toelichting over de procedure van de klachtenbehandeling.

Contactgegevens Geschillencommissie Verpleging, Verzorging en Geboorte:

Postbus 90600, 2509 LP, Den Haag.

Tel: 070-310 53 80 (maandag t/m vrijdag 09.00 – 16.00 uur)



### **Klachten m.b.t. de wet zorg en dwang**

Indien u een klacht in wilt dienen betreffende de Wet Zorg en Dwang, dan maken we gebruik van een andere klachtencommissie, namelijk het KCOZ (Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg). Indien een klacht een Wzd-klacht betreft, dan dient de Raad van Bestuur de klacht vervolgens in bij de KCOZ, [www.kcoz.nl](http://www.kcoz.nl).

Contactgegevens KCOZ: emailadres [secretaris@kcoz.nl](mailto:secretaris@kcoz.nl) of telefoonnummer 085-077 2060.