



Beleidsplan dagcentrum De Beek 2020-2022

Wij zijn een kleinschalig dagcentrum midden in het Drentse dorp Nieuw-Schoonebeek. In ons dagcentrum bieden wij dagopvang voor mensen die nog thuis wonen en behoefte hebben aan een gevarieerd en gezellig dagprogramma. Mensen kunnen bij ons terecht voor een praatje, een kopje koffie en diverse activiteiten. Dagelijkse bewegingsactiviteiten vinden wij erg belangrijk; sinds vorig jaar hebben we een duofiets om met de cliënten door de omgeving te fietsen. We hebben een mooi terras, een grote beleefstuin met moestuintjes, bankjes, wandelmogelijkheden en beweegtoestellen. Het dagcentrum is HKZ-gekwificeerd en onder deskundige begeleiding wordt een gevarieerd dagprogramma aangeboden en alle benodigde zorg geleverd. Daarnaast houden we rekening met de individuele mogelijkheden en de wensen van de cliënten. Het doel van de dagopvang is om structuur aan te brengen in de dag. Met deze bijzondere plek willen we graag een bijdrage leveren aan de kwaliteit van het leven van ouderen in Nieuw-Schoonebeek, Weiteveen en de regio.

Onze doelstelling is:

"Ouderen die door een lichamelijke of psychische beperking gehinderd worden in de dagelijkse activiteiten, een zinvolle dagbesteding aanbieden die een waardevolle aanvulling oplevert op hun dagelijks leven".

Ons uitgangspunt is dat de cliënt centraal staat en zelf bepaalt wat hij of zij wil en hoe hij of zij dit wil. Wij bieden de cliënt een persoonsgerichte zorg; zorg die aansluit bij de mogelijkheden en behoeften van de cliënt.

Ons dagcentrum is vijf dagen per week geopend en heeft twee groepen met een maximum van 12 tot 14 cliënten per dag.

Tijdens de dagbesteding bieden we structureel activiteiten aan op diverse terreinen, zoals bewegings- en geheugenactiviteiten. Een aantal activiteiten doen we gemeenschappelijk, behalve als de mensen hier niet aan willen of kunnen deelnemen. Daarnaast behandelen we thema's als valpreventie en veiligheid rondom het huis. Ook de ontmoeting staat centraal. Ouderen kunnen bij ons andere buurtbewoners ontmoeten en het stelt mensen in staat om nieuwe sociale contacten op te bouwen. Op die manier kan eenzaamheid worden voorkomen.

We vinden het belangrijk dat onze activiteiten aansluiten bij de behoeften van de cliënten en betrekken hen daarom bij de programmering. Op deze manier biedt dagopvang een zinvolle invulling van de dag en heeft het een positieve uitwerking op het welbevinden.

Naast de vele activiteiten bieden wij dagelijks een gezonde warme maaltijd aan tegen een kleine vergoeding.

Hierbij is het voor ons vanzelfsprekend dat het welzijn, de autonomie en de persoon van de cliënt erkend en gerespecteerd worden en zorgverlening hieraan altijd ondersteunend is en niet andersom.

Inspelen op de veranderende wensen en behoeften van ouderen

Dagcentrum De Beek is een dagcentrum in beweging. Door de steeds veranderende omstandigheden van ouderen in onze maatschappij proberen we ons beleid aan te laten sluiten aan de wensen en behoeften van ouderen in Nieuw-Schoonebeek en omgeving. De kijk op ouder worden en ouderen in



onze maatschappij, is de afgelopen jaren enorm veranderd. We volgen de trends en ontwikkelingen op het gebied van wonen, welzijn en zorg voor ouderen in een kwetsbare positie. Hierop baseren wij onze toekomstvisie en beleidsplannen.

Ons beleidsplan voor 2020-2022 is duidelijk. Of alle plannen haalbaar zijn zal moeten blijken. Naast de veranderende ontwikkelingen van ouderen in onze maatschappij, speelt de coronapandemie een grote rol in het wel of niet uit kunnen voeren van het door ons gewenste beleid. Ook de rol en positie van hoofdaanemers en andere grote zorginstellingen zijn van invloed. Waar nodig zullen we ons beleid en toekomstvisie aanpassen op de veranderende omstandigheden.

Doelstellingen

Onze zeven doelstellingen vormen het uitgangspunt voor het beleid van de komende jaren.

1) Deskundigheid medewerkers vergroten

Dagcentrum De Beek heeft een vaste groep medewerkers die betrokken is bij onze organisatie en die onze cliënten ondersteunt. Om onze cliënten goede zorg te kunnen blijven leveren, vinden we het belangrijk bestaande en nieuwe medewerkers passende scholing aan te bieden. Scholing die aansluit bij de behoeften van de huidige cliënten in de huidige tijd.

Jaarlijks wordt vastgesteld welke deskundigheden ontbreken en welke opleidingen daarvoor nodig zijn. Daarnaast wordt tijdens de jaarlijkse ontwikkelgesprekken in kaart gebracht wat de wensen zijn van de medewerker op het gebied van zelfontwikkeling en scholing.

Als dagcentrum volgen we de ontwikkelingen in de zorg nauwlettend en bekijken we wat dit voor de dagopvang betekent. Intern delen we informatie met elkaar, we leren van elkaar en, waar nodig, zetten we onderwerpen op de agenda.

Actiepunten

- Scholingsplan maken.
- Jaarlijkse ontwikkelgesprekken met alle medewerkers.
- Ontwikkelingen in de zorg volgen en deze bespreken met de medewerkers.
- Geriater inschakelen voor ondersteuning. Indien nodig wordt er in de teambijeenkomsten een geriater uitgenodigd voor het bespreken van moeilijke situaties.
- Valpreventie opnieuw opzetten.
- Contact met Dementienetwerk Drenthe.
- Voorliggend veld nader ontwikkelen.

2) Acquisitie en tijdige aanmelding cliënten

Voor De Beek is een wachtlijst en/of een gestage toestroom van nieuwe cliënten noodzakelijk om het dagcentrum financieel gezond te houden. Door de coronapandemie houden we er rekening mee dat dit waarschijnlijk moeilijk te realiseren is. Daarom richten we ons vooral op ons bekend(er) te maken binnen ons netwerk van zorgorganisaties en bij bewoners van Nieuw-Schoonebeek en de omliggende dorpen.

Actiepunten

- PR-beleid aanpassen: Hoe informeren we zoveel mogelijk mensen over het bestaan van De Beek.

- We brengen folders uit, publiceren artikelen in lokale kranten en de website wordt vernieuwd.
- Goed onderhouden van contacten met de casemanagers: Afspraken maken met de casemanagers over de wijze waarop we elkaar informeren.
- Twee keer per jaar een advertentie of artikel plaatsen in de lokale krant van Nieuw-Schoonebeek 'Hej 't al Heurd'

3) Vrijwilligers behouden en nieuwe vrijwilligers werven

Dankzij de vele vrijwilligers die werkzaam zijn binnen ons dagcentrum, is het mogelijk om onze cliënten de kwaliteit en aandacht te bieden die we voor ogen hebben.

We zullen er alles aan doen om de huidige vrijwilligers vast te houden en nieuwe vrijwilligers te enthousiasmeren om voor onze organisatie te komen werken.

Actiepunten

- Gebruik maken van ons bestaande netwerk om de leeg gekomen vrijwilligersplekken op te vullen.
- Bieden van een aantrekkelijke werkplek; scholing, cursussen, de mogelijkheid bieden van een vaste baan.
- Beloning: vrijwilligersvergoeding; vrijwilligerssuitjes; een attentie op de verjaardag, met kerst en op de *dag van de vrijwilliger*.

4) Samenwerking met zorginstellingen

Wij vinden een goede samenwerking met zorginstellingen in de regio belangrijk zodat we de zorg voor de cliënt goed af kunnen stemmen. Door een goede samenwerking met de huisarts, praktijkondersteuners, fysiotherapeuten en thuiszorgorganisaties, kunnen we de juiste zorg- en dienstverlening bieden en een verhuizing van een oudere naar een zorgcentrum (lang) uitstellen.

Actiepunten

- We gaan dit jaar het contact met de managers van thuiszorg weer oppakken en opbouwen. Tijdens de coronaperiode was het contact minder frequent; wel werden bijzonderheden van een bepaalde cliënt doorgegeven aan de manager thuiszorg.
- Regelmatig overleg met de thuiszorgmedewerkers plannen en de situatie van de cliënten bespreken en afstemmen.

5) Inhoudelijke kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening behouden en waar nodig verbeteren

Wij bieden onze cliënten een persoonsgerichte zorg. De cliënten worden bij de programmering van de activiteiten op de dagbesteding betrokken, zodat de activiteiten goed aansluiten bij de wensen en behoeften van de cliënten. Op die manier kunnen we hen een zinvolle daginvulling bieden. Daarnaast willen we cliënten een liefdevolle zorg bieden, met aandacht voor zorg, maar ook aandacht voor de cliënt als persoon. Oog voor het welbevinden om de kwaliteit van het leven van cliënten te verhogen.

Actiepunten

- Cliënten blijven betrekken bij de programmering van de activiteiten tijdens de dagbesteding. We overleggen met de cliënten aan welke activiteiten zij behoefte hebben en gaan deze inplannen.
- Persoonsgerichte zorg leveren in samenwerking met woonzorgcentrum Zwarte Racker. Door samen te werken met Zwarte Racker kunnen we gezamenlijk activiteiten ontwikkelen, onder andere in de gemeenschappelijke tuin. Op die manier kunnen we onze cliënten iets extra's bieden op het gebied van activiteiten en welzijn.
- Naast zorg vinden wij het welzijn van de cliënten minstens zo belangrijk en gaan ons daar meer op richten. We gaan gesprekken met hen voeren over wat hen gelukkig maakt en hoe wij hier een rol in kunnen spelen.
- We blijven ons richten op de toenemende zorgvraag van onze cliënten. Goede zorg leveren betekent een integrale benadering van zorg. Door goed samen te werken met huisarts, apotheker, specialist oudergeneeskunde e.d. kunnen we zwaardere vormen van zorg voorkomen of uitstellen.
- Bijhouden van zorg-inhoudelijke ontwikkelingen. We zijn lid van branchevereniging Actiz die ons op de hoogte houdt van de ontwikkelingen binnen de branche. Ook volgen we de ontwikkelingen door onder andere kennis te nemen van de meldingen van Per Saldo, VGN, Vilans Kennisplein en nieuwsberichten vanuit de gemeenten.
- Binnen onze overleggen en jaarlijkse organisatiebeoordeling kunnen wij anticiperen op aankomende wijzigingen.
- We zijn een samenwerking aangegaan met dementienetwerk Drenthe.
- Ontwikkelingen agenderen in team De Beek. In de team- en vrijwilligersvergaderingen zullen we nieuwe ontwikkelingen en de (eventueel aangepaste) werkwijzen binnen onze organisatie agenderen en bespreken. Op die manier betrekken we het team (vaste medewerkers, vrijwilligers en stagiairs) bij onze visie en doelstellingen m.b.t. kwaliteit in onze zorg- en dienstverlening.
- Zorgplannen maken, risico's in beeld brengen en evalueren.
- We overleggen regelmatig met collega-zorginstellingen.

6) Personeelsbeleid

Als werkgever hebben wij een personeelsbeleid en arbobeleid dat aansluit bij onze medewerkers.

Actiepunten

- Medewerkers (ook vrijwilligers) bijscholen.
- Ontwikkelgesprekken voeren met de medewerkers.
- Ontwikkelen en bespreken van een Arbobeleid en personeelsbeleid, waaronder; vertrouwenspersoon en traumabegeleiding; zwangerschapsbeleid; alcohol- drugs- en medicijnenbeleid; rookbeleid en roosterbeleid. Deze onderwerpen worden met alle medewerkers besproken, zodat iedereen weet dat ze er zijn en waar ze zijn te vinden.
- Aandacht voor: Werkdruk, werksfeer, werktijden en lichamelijke belasting.
- RI&E actualiseren.
- Acties naar aanleiding van RI&E agenderen en bespreken.

7) Projectplan 'Voorliggend veld'

Bewoners uit het dorp en omliggende dorpen activiteiten aanbieden waardoor zij langer thuis kunnen blijven wonen.

Nieuw-Schoonebeek is een dorp waar alle voorzieningen zijn verdwenen. Er is nog een aantal verenigingen over, maar voor de mensen die nog thuis wonen en niet meer erg mobiel zijn, is er nauwelijks een aanbod.

In ons Projectplan hebben we beschreven hoe we ons gaan richten op deze doelgroep, de groep die nog thuis woont, nog niet aan dagopvang toe is maar het alleen ook niet goed redt. Dit is de doelgroep voor het *voorliggende veld*.

Ons doel is een centrum te creëren waar alle doelgroepen terecht kunnen, waar nauw samengewerkt wordt, maar waar de activiteiten wel zelfstandig zijn. Deze oudere bewoners vallen binnen onze doelgroep en wij hebben voor hen een activiteitenaanbod ontwikkeld waar zij aan deel kunnen gaan nemen. Corona staat op dit moment de uitvoering in de weg.

Onze visie m.b.t. het Voorliggend Veld

Omdat de vergrijzing de komende periode sterk toe zal nemen, vooral in de provincie Drenthe en, meer specifiek, in de gemeente Emmen, hebben we plannen ontwikkeld om te voorkomen dat deze mensen onvoldoende zorg krijgen en zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen

14000 Inwoners van de gemeente Emmen zijn op dit moment ouder dan 65 jaar. Onderzoek van Vektis laat zien dat het percentage ouderen uit Emmen dat kwetsbaar (zie hierna) is op dit moment ongeveer 19% bedraagt, we hebben het dan over 2660 ouderen. Dit aantal zal de komende jaren alleen maar toenemen.

Het aantal ouderen dat kwetsbaar is, zoals ouderen met dementie, ouderen die immobiel zijn en grote eenzaamheid ervaren, neemt toe en de hulpvraag zal hiermee ook sterk stijgen. Het probleem nu is dat die cliënt niet komt. Het zou kunnen dat de coronapandemie hiervan een oorzaak is dat deze groep momenteel niet bereikt wordt.

Daarnaast zullen er in de naaste toekomst minder mensen opgenomen kunnen worden in zorgcentra; voor de ouderen met een indicatie VV4 is er in 2022 geen plek meer in een zorgcentrum. Met name in de dorpen zal dit leiden tot ernstige vormen van eenzaamheid. Daar zijn geen voorzieningen en activiteiten meer en daarom hebben wij het plan voor het voorliggende veld ontwikkeld.

Voor deze kwetsbare groep bewoners hebben wij een algemeen (preventief) aanbod van activiteiten ontwikkeld. Vanuit deze activiteiten die open en breed toegankelijk zijn kunnen we de hulpvraag goed in beeld krijgen en er een passend ondersteuningsaanbod voor ontwikkelen. Dit plan gaan we bespreken met samenwerkingspartijen in het dorp en we gaan de financiering regelen.

Risicogroepen

De ouderen die het meeste risico lopen op kwetsbaarheid zijn diegenen waarbij de draaglast (problemen) langdurig groter is dan de draagkracht (hulpbronnen). Bij de volgende groepen is dit relatief vaak het geval:

- Ouderen (75+).
- Ouderen met lichamelijke en psychische beperkingen.
- Laagopgeleide ouderen.
- Ouderen met een laag inkomen.



- Alleenstaande ouderen (met name ouderen waarvan de partner recentelijk overleden is).
- Ouderen met een klein sociaal netwerk.
- Oudere mantelzorgers.
- Allochtone ouderen.

Actiepunten

- Uitbreiden van het activiteiten aanbod voor bewoners uit het dorp en omliggende dorpen.
- Meer activiteiten ontwikkelen voor dementerenden.
- Kennis opdoen met Dementienetwerk Drenthe.
- Mogelijkheden onderzoeken of we een aantal vaste dagdelen open kunnen zijn voor deze groep ouderen.