

De cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg (CVP)

Informatie voor zorgprofessionals



Bij Stemgever willen we het verschil maken voor mensen die te maken hebben met onvrijwillige zorg, opname of verblijf. Wij zijn de organisatie van cliëntenvertrouwenspersonen onvrijwillige zorg (Wet zorg en dwang).

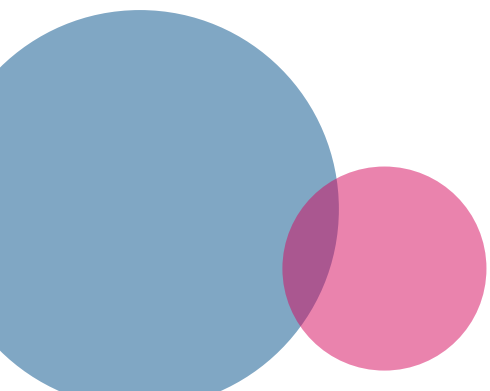
Wij zijn onafhankelijk en werken door heel Nederland. We begrijpen wat onvrijwillige zorg allemaal met zich mee kan brengen. Onze cliëntenvertrouwenspersonen dienen - het woord zegt het eigenlijk al - maar één belang: de wens van onze cliënten.

Voor wie is de cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg?

Elke cliënt die professionele zorg ontvangt en onder de Wet zorg en dwang (Wzd) valt, kan ondersteuning krijgen van een cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg (CVP). Wij bieden hulp aan mensen met een verstandelijke beperking, een psychogeriatrische aandoening zoals dementie, of een aandoening met vergelijkbare beperkingen. Zoals onder andere de ziekte van Huntington, het syndroom van Korsakov, en niet-aangeboren hersenletsel (NAH). Ook de vertegenwoordigers van deze cliënten kunnen bij ons terecht.

Wat doet een cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg?

Een CVP biedt gratis en onafhankelijke ondersteuning bij vragen, zorgen of klachten over onvrijwillige zorg, opname of verblijf. Dit kan bijvoorbeeld gaan om zorg die iemand moet ondergaan tegen zijn of haar wil, of om een situatie waarin iemand iets wil, maar dat niet mag. Beide situaties kunnen veel impact hebben op iemands leven en leiden tot onzekerheid.



De cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg:

- luistert en denkt mee bij vragen of klachten rondom onvrijwillige zorg,
- legt uit welke rechten een cliënt heeft,
- helpt bij het voorbereiden van gesprekken of het indienen van een klacht en gaat indien gewenst mee naar gesprekken met de zorgaanbieder.

De CVP is **onafhankelijk** van de zorginstelling en altijd **partijdig** aan de cliënt. Wat een cliënt deelt, is **vertrouwelijk**.

Wanneer schakelt een cliënt of vertegenwoordiger een CVP in?

Natuurlijk heb je als zorgprofessional het beste voor met de cliënten. Toch kan het voorkomen dat een cliënt iets niet mag wat hij wel wil of iets moet wat hij niet wil. Dat noemen we onvrijwillige zorg. In zulke situaties kan de CVP ondersteunen.

Cliënten of hun vertegenwoordigers kunnen ons bijvoorbeeld inschakelen als iemand:

- niet instemt met of zich verzet tegen bepaalde vormen van zorg, de manier van begeleiden, behandelen of beschermen,
- hulp nodig heeft om zijn of haar wensen duidelijk te maken,
- ondersteuning zoekt bij een klacht of bezwaar.

Ook de vertegenwoordigers van een cliënt kunnen in deze situaties een CVP inschakelen.

Waarom is dit ook voor jou als zorgprofessional belangrijk?

De CVP helpt cliënten hun zorgen, grenzen en wensen onder woorden te brengen. Dat voorkomt vaak misverstanden en vergroot het gevoel van veiligheid. Door cliënten te wijzen op de mogelijkheid van contact met (en mogelijke ondersteuning van) een CVP, geef je erkenning aan hun perspectief. En ontstaat er meer ruimte voor zorg op maat.

Het stappenplan

Het is belangrijk voor zorgprofessionals om het stappenplan van de Wet zorg en dwang te volgen bij het toepassen van onvrijwillige zorg. Dit stappenplan helpt om zorgvuldig en transparant te handelen, waarbij de rechten van de cliënt centraal staan. Het volgen van het stappenplan draagt bij aan het minimaliseren van onvrijwillige zorg en het vinden van alternatieve oplossingen. Check bij de Wzd-functionaris van jouw organisatie welke versie van het stappenplan jullie hanteren of kijk voor meer informatie op www.vilans.nl/kennis/stappenplan-wet-zorg-en-dwang.

Voorlichting door de CVP

De CVP kan op verzoek een voorlichting verzorgen voor jouw team of afdeling. Tijdens deze sessie behandelen we o.a. deze onderwerpen:

- wie de CVP is en wat de wettelijke rol inhoudt,
- wanneer cliënten of vertegenwoordigers contact kunnen opnemen,
- wat jij als zorgprofessional kunt doen als iemand vragen heeft over onvrijwillige zorg.

De voorlichting biedt ruimte voor vragen en zorgt voor meer duidelijkheid en rust in de praktijk. Het helpt om wederzijds begrip te vergroten — zonder in te leveren op de onafhankelijkheid van de CVP.

Zo ontstaat er meer helderheid voor iedereen: voor jou als zorgverlener, en voor de mensen die je begeleidt.

Meer weten?

Kijk op www.stemgever.nl voor meer informatie of mail naar info@stemgever.nl.