



## Beleidsplan dagcentrum De Beek 2023

Wij zijn een kleinschalig dagcentrum midden in het Drentse dorp Nieuw-Schoonebeek. In ons dagcentrum bieden wij dagopvang voor mensen die nog thuis wonen en behoefte hebben aan een gevarieerd en gezellig dagprogramma. Mensen kunnen bij ons terecht voor een praatje, een kopje koffie en diverse activiteiten. Dagelijkse bewegingsactiviteiten vinden wij erg belangrijk; wij hebben twee duofietsen aangeschaft om met de cliënten door de omgeving te fietsen. In onze grote beleef- en beweegtuin hebben we beweegtoestellen speciaal voor ouderen, moestuintjes, mooie terrassen, bankjes en wandelmogelijkheden.

Het dagcentrum is HKZ-gekwificeerd en onder deskundige begeleiding wordt een gevarieerd dagprogramma aangeboden en alle benodigde zorg geleverd. Daarnaast houden we rekening met de individuele mogelijkheden en de wensen van de cliënten. Het doel van de dagopvang is om structuur aan te brengen in de dag. Met deze bijzondere plek willen we graag een bijdrage leveren aan de kwaliteit van het leven van ouderen in Nieuw-Schoonebeek, Weiteveen en de regio.

### Onze doelstelling is:

*"Ouderen die door een lichamelijke of psychische beperking gehinderd worden in de dagelijkse activiteiten, een zinvolle dagbesteding aanbieden die een waardevolle aanvulling oplevert op hun dagelijks leven".*

Ons uitgangspunt is dat de cliënt centraal staat en zelf bepaalt wat hij of zij wil en hoe hij of zij dit wil. Wij bieden de cliënt een persoonsgerichte zorg; zorg die aansluit bij de mogelijkheden en behoeften van de cliënt.

Ons dagcentrum is vijf dagen per week geopend en heeft twee groepen met 12 tot 14 cliënten per dag. Tijdens de dagbesteding bieden we structureel activiteiten aan op diverse terreinen, zoals bewegings- en geheugenactiviteiten. Een aantal activiteiten doen we gemeenschappelijk, behalve als de mensen hier niet aan willen of kunnen deelnemen. Daarnaast behandelen we thema's als valpreventie en veiligheid rondom het huis. Ook de ontmoeting staat centraal. Ouderen kunnen bij ons andere buurtbewoners ontmoeten en het stelt mensen in staat om nieuwe sociale contacten op te bouwen. Op die manier kan eenzaamheid worden voorkomen.

We vinden het belangrijk dat onze activiteiten aansluiten bij de behoeften van de cliënten en betrekken hen daarom bij de programmering. Op deze manier biedt dagopvang een zinvolle invulling van de dag en heeft het een positieve uitwerking op het welbevinden.

Naast de vele activiteiten bieden wij dagelijks een gezonde warme maaltijd aan tegen een kleine vergoeding.

In ons dagcentrum is het voor ons vanzelfsprekend dat het welzijn, de autonomie en de persoon van de cliënt erkend en gerespecteerd worden en zorgverlening hieraan altijd ondersteunend is en niet andersom.

### Inspelen op de veranderende wensen en behoeften van ouderen

Dagcentrum De Beek is een dagcentrum in beweging. Door de steeds veranderende omstandigheden van ouderen in onze maatschappij proberen we ons beleid aan te laten sluiten aan de wensen en behoeften van ouderen in Nieuw-Schoonebeek en omgeving. De kijk op ouder worden en ouderen in



onze maatschappij, is de afgelopen jaren enorm veranderd. We volgen de trends en ontwikkelingen op het gebied van wonen, welzijn en zorg voor ouderen in een kwetsbare positie. Hierop baseren wij onze toekomstvisie en beleidsplannen.

Ons beleidsplan voor 2023 is duidelijk. Of alle plannen haalbaar zijn zal moeten blijken. Naast de veranderende ontwikkelingen van ouderen in onze maatschappij, spelen ook de positie van hoofdaanemers en andere grote zorginstellingen een grote rol bij de uitvoering van onze plannen. Waar nodig zullen we ons beleid en toekomstvisie aanpassen op de veranderende omstandigheden.

## **Doelstellingen**

Onze doelstellingen vormen het uitgangspunt voor het beleid van de komende jaren.

### **1 Team activiteiten begeleiding**

Het team activiteitenbegeleiding (bestaande uit betaalde medewerkers) verandert nu de huidige eigenaren hun werkzaamheden gaan verminderen. Het zijn nu niet alleen de eigenaren die het werk uitvoeren, aangevuld met stagiairs en vrijwilligers, maar er komen nieuwe betaalde medewerkers. Hierdoor ontstaat er een nieuw team, dat goed begeleid moet worden. Er is een nieuwe leidinggevende voor de Beek en de Zwarte Racker en zij heeft tot taak:

- Medewerkers van dagcentrum de Beek begeleiden en ondersteunen
- Uitvoeren van het personeelsbeleid conform het Arbobeleid
- De samenwerking met het team van Zwarte Racker vormgeven
- Eén teamondersteuning vormen voor de Beek en de Zwarte Racker; iedereen kan de taken voor de Beek en de Zwarte Racker uitvoeren
- Het onderhouden van contacten met collega -instellingen, financiers en samenwerkingsorganen

### **2 Vrijwilligers behouden en nieuwe vrijwilligers werven**

Van belang is het huidige team vrijwilligers (40 mensen uit de directe omgeving) te behouden te ondersteunen en te begeleiden. Dankzij de vele vrijwilligers die werkzaam zijn binnen ons dagcentrum, is het mogelijk om onze cliënten de kwaliteit en aandacht te bieden die we voor ogen hebben. We zullen er alles aan doen om de huidige vrijwilligers vast te houden en nieuwe vrijwilligers te enthousiasmeren om voor onze organisatie te komen werken.

#### **Actiepunten**

- Gebruik maken van ons bestaande netwerk om de leeg gekomen vrijwilligersplekken op te vullen.
- Bieden van een aantrekkelijke werkplek; scholing, cursussen, de mogelijkheid bieden van een vaste baan.
- Beloning: vrijwilligersvergoeding; vrijwilligersuitjes; een attentie op de verjaardag, met kerst en op de *dag van de vrijwilliger*.

### **3 Samenwerking met het dorp, de dorpsbewoners die nog thuis wonen en de organisaties in het dorp**

Wij willen graag zorgdragen voor een centrum waar ouderen welkom zijn en waar ook dorpsbewoners welkom zijn die geen cliënt of bewoner van Zwarte Racker zijn. Het doel is dat het centrum voor ouderen een onderdeel van de samenleving wordt. In dat kader gaan we ook kijken of we welzijnstaken kunnen uitvoeren bij de dorpsbewoners: meegaan naar de tandarts of de dokter, of gewoon even naar een winkel of de kapper.



We hebben een **projectplan samenwerking Zwarte Racker en de bewoners uit het dorp** (het zgn. 'Voorliggend veld') geschreven: Bewoners uit het dorp en omliggende dorpen activiteiten aanbieden waardoor zij langer thuis kunnen blijven wonen.

Nieuw-Schoonebeek is een dorp waar alle voorzieningen zijn verdwenen. Er zijn nog een aantal verenigingen over, maar voor de mensen die nog thuis wonen en niet meer erg mobiel zijn, is er nauwelijks een aanbod. In ons Projectplan hebben we beschreven hoe we ons gaan richten op deze doelgroep, de groep die nog thuis woont, nog niet aan dagopvang toe is maar het alleen ook niet helemaal goed redt; bijvoorbeeld eenzaamheid ligt op de loer. Dit is de doelgroep voor het *voorliggende veld*.

Ons doel is een ouderencentrum te creëren waar alle doelgroepen terecht kunnen en waar nauw samengewerkt wordt. Tussen de Zwarte Racker, dagcentrum de Beek en de dorpsbewoners en dorpsorganisaties. Deze oudere bewoners vallen binnen onze doelgroep en wij willen voor hen een activiteitenaanbod ontwikkelen waar zij aan deel kunnen gaan nemen.

### **Onze visie m.b.t. het Voorliggend Veld**

Omdat de vergrijzing de komende periode sterk toe zal nemen, vooral in de provincie Drenthe en, meer specifiek, in de gemeente Emmen, hebben we plannen ontwikkeld om te voorkomen dat deze mensen onvoldoende zorg krijgen en zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen.

*14000 Inwoners van de gemeente Emmen zijn op dit moment ouder dan 65 jaar. Onderzoek van Vektis laat zien dat het percentage ouderen uit Emmen dat kwetsbaar (zie hierna) is op dit moment ongeveer 19% bedraagt, we hebben het dan over 2660 ouderen. Dit aantal zal de komende jaren alleen maar toenemen.*

Het aantal ouderen dat kwetsbaar is, zoals ouderen met dementie, ouderen die immobiel zijn en grote eenzaamheid ervaren, neemt toe en de hulpvraag zal hiermee ook sterk stijgen. Het probleem nu is dat die cliënt niet komt.

Daarnaast zullen er in de naaste toekomst minder mensen opgenomen kunnen worden in zorgcentra; voor de ouderen met een indicatie VV4 is er sinds 2022 geen plek meer in een zorgcentrum.

Met name in de dorpen zal dit leiden tot ernstige vormen van eenzaamheid. Daar zijn geen voorzieningen en activiteiten meer en daarom hebben wij het plan voor het voorliggende veld ontwikkeld.

Voor deze kwetsbare groep bewoners willen wij een algemeen (preventief) aanbod van welzijnsactiviteiten ontwikkelen. Vanuit deze activiteiten die open en breed toegankelijk zijn kunnen we de hulpvraag goed in beeld krijgen en er een passend ondersteuningsaanbod voor ontwikkelen. Dit plan gaan we bespreken met samenwerkingspartijen in het dorp en we gaan de financiering regelen.

### **Risicogroepen**

De ouderen die het meeste risico lopen op kwetsbaarheid zijn diegenen waarbij de draaglast (problemen) langdurig groter is dan de draagkracht (hulpbronnen). Bij de volgende groepen is dit relatief vaak het geval:

- Ouderen (75+).
- Ouderen met lichamelijke en psychische beperkingen.
- Laagopgeleide ouderen.



- Ouderen met een laag inkomen.
- Alleenstaande ouderen (met name ouderen waarvan de partner recentelijk overleden is).
- Ouderen met een klein sociaal netwerk.
- Oudere mantelzorgers.
- Allochtone ouderen.

#### **Actiepunten**

- Uitbreiden van het welzijns-activiteitsaanbod voor bewoners uit het dorp en omliggende dorpen.
- Meer activiteiten ontwikkelen voor dementerenden.
- Kennis opdoen met Dementienetwerk Drenthe.
- Mogelijkheden onderzoeken of we een aantal vaste dagdelen open kunnen zijn voor deze groep ouderen.

#### **4 Kwaliteit dagcentrum de Beek behouden en ontwikkelen**

- Het huidige kwaliteitsniveau behouden en ontwikkelen
- De HKZ norm handhaven
- Landelijke ontwikkelingen volgen

Wij bieden onze cliënten een persoonsgerichte zorg. De cliënten worden bij de programmering van de activiteiten op de dagbesteding betrokken, zodat de activiteiten goed aansluiten bij de wensen en behoeften van de cliënten. Op die manier kunnen we hen een zinvolle daginvulling bieden. Daarnaast willen we cliënten een liefdevolle zorg bieden, met aandacht voor zorg, maar ook aandacht voor de cliënt als persoon. Oog voor het welbevinden om de kwaliteit van het leven van cliënten te verhogen.

Aan de hand van het jaarplan van de HKZ borgen we dat we werken volgens de gestelde norm. We vervullen de taken in het jaarplan, we houden de bedrijfsvoering in de gaten middels het beheersplan en registeren de verbeterpunten.

Persoonsgerichte zorg leveren in samenwerking met woonzorgcentrum Zwarte Racker. Door samen te werken met Zwarte Racker kunnen we gezamenlijk activiteiten ontwikkelen, onder andere in de gemeenschappelijke tuin. Op die manier kunnen we onze cliënten iets extra's bieden op het gebied van activiteiten en welzijn.

Bijhouden van landelijke zorg-inhoudelijke ontwikkelingen. We zijn lid van branchevereniging Actiz die ons op de hoogte houdt van de ontwikkelingen binnen de branche. Ook volgen we de ontwikkelingen door onder andere kennis te nemen van de meldingen van Per Saldo, VGN, Vilans Kennisplein en nieuwsberichten vanuit de gemeenten. Daarnaast zijn we een samenwerking aangegaan met Dementienetwerk Drenthe.

#### **5 Acquisitie nieuwe cliënten**

In De Beek is er een groot verloop van vooral de WLZ-cliënten. Een wachtlijst en een gestage toestroom van nieuwe cliënten is noodzakelijk om het dagcentrum financieel gezond te houden. Daarom richten we ons er vooral op ons bekend(er) te maken binnen ons netwerk van zorgorganisaties en bij bewoners van Nieuw-Schoonebeek en de omliggende dorpen. Er voor zorgen dat door middel van goede PR, de Beek bekend wordt en blijft onder de doelgroep. Dit betekent:

- Folders verspreiden bij huisartsen en fysio therapeuten



- Contacten onderhouden met casemanagers
- Zorgen voor een goede verhouding met hoofdaanemers
- Contacten onderhouden met huisartsen
- Actieve publicaties op facebook, website en in lokale kranten